CANCELACIONES, INCIDENCIAS Y REEMBOLSOS

BURGER ROBER'S

1. Cancelación de pedidos

El cliente debe solicitar la cancelación lo antes posible llamando al 916 947 324. Podrá aceptarse si el pedido todavía no ha comenzado a prepararse. Una vez iniciada la preparación, puede no ser posible detenerla. Burger Rober's confirmará si la cancelación se ha podido realizar.

2. Desistimiento y alimentos preparados

Los pedidos de comida preparada y los productos que pueden deteriorarse o caducar con rapidez pueden estar excluidos del derecho ordinario de desistimiento en los supuestos previstos por la normativa de consumidores. Esta exclusión no afecta al derecho a recibir lo contratado ni a reclamar por errores, falta de conformidad o incumplimientos.

3. Errores o incidencias imputables al establecimiento

Si el pedido presenta un error, falta algún producto o existe un problema imputable a Burger Rober's, comunícalo cuanto antes indicando el número de pedido y describiendo la incidencia. Se valorará una solución adecuada, que podrá incluir reposición, sustitución o reembolso total o parcial, según corresponda.

4. Dirección incorrecta o ausencia

El cliente debe facilitar una dirección completa y un teléfono operativo y estar disponible para recibir el pedido. Si no puede entregarse por datos incorrectos o ausencia del destinatario, se estudiarán las circunstancias concretas. No se excluyen automáticamente los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

5. Productos en mal estado

Si recibes un producto en mal estado o distinto de lo solicitado, comunícalo inmediatamente, preferiblemente antes de consumirlo. Describe el problema y aporta fotografías si es posible. Burger Rober's revisará la incidencia y ofrecerá la solución que proceda conforme a la normativa.

6. Contacto

Teléfono: 916 947 324
Correo: burgerrobersweb@gmail.com
Dirección: Calle Ordóñez, 13, 28911 Leganés (Madrid).

7. Derechos del consumidor

Nada de esta política limita los derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislación vigente.

Documento revisado para evitar exclusiones generales de derechos del consumidor. Validar que el procedimiento descrito coincide con la operativa real del establecimiento.