CONDICIONES DE ENVÍO Y RECOGIDA

BURGER ROBER'S

1. Modalidades

Burger Rober's ofrece recogida en el establecimiento y reparto a domicilio propio, sujetos a disponibilidad de zona, horario y capacidad de servicio.

2. Zona de reparto

El reparto propio se realiza en la zona de Leganés, con determinadas excepciones. La disponibilidad se confirmará al introducir la dirección o tramitar el pedido. Una dirección situada en Leganés no garantiza por sí sola que esté incluida.

3. Gastos de envío

El coste del reparto propio varía según la distancia y se sitúa, con carácter general, entre 4,50 € y 6,00 €. El importe aplicable deberá comunicarse antes de confirmar el pedido. Si la dirección queda fuera de la zona atendida, podrá ofrecerse la recogida en el establecimiento.

4. Horarios

Horario habitual: miércoles a lunes, de 13:00 a 23:30. El martes el establecimiento permanece cerrado, salvo cambios puntuales por festivos o vísperas que se comunicarán por los canales del establecimiento. Los horarios de reparto pueden depender de la disponibilidad y se confirmarán al realizar el pedido.

5. Preparación y entrega

Los pedidos se preparan al momento. El tiempo indicado es estimado y puede variar por volumen de trabajo, tráfico, meteorología u otras circunstancias. Se comunicarán las incidencias relevantes de las que se tenga conocimiento.

6. Datos de entrega

El cliente debe facilitar una dirección completa, indicaciones de acceso y un teléfono operativo, y estar disponible en el lugar acordado para recibir el pedido.

7. Recogida

Los pedidos para recoger estarán disponibles en Burger Rober's, Calle Ordóñez, 13, 28911 Leganés (Madrid). Se recomienda acudir en el intervalo comunicado y facilitar el número o justificante del pedido.

8. Incidencias

Si el pedido no llega, llega incompleto o presenta errores o daños, contacta cuanto antes con el 916 947 324 o burgerrobersweb@gmail.com. Las incidencias se estudiarán atendiendo a sus circunstancias y a los derechos legales del consumidor.

9. Contacto

Teléfono: 916 947 324
Correo: burgerrobersweb@gmail.com
Dirección: Calle Ordóñez, 13, 28911 Leganés (Madrid).

La zona se describe de forma general porque no se ha facilitado un listado de calles o códigos postales excluidos. La disponibilidad y el precio exacto deben mostrarse antes de confirmar cada pedido.