POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Burger Rober's — Última actualización: noviembre de 2026

Esta política informa sobre el tratamiento de datos personales relacionado con la web de Burger Rober's y los pedidos realizados a través de su plataforma online.

1. Responsable del tratamiento

Titular: FERNÁNDEZ MARTÍNEZ NIEVES
NIF: 34603496L
Domicilio: C/ Ordóñez, 13, Leganés (Madrid)
Correo: burgerrobersweb@gmail.com
Teléfono: 916 947 324

2. Datos tratados

Según la operación, podrán tratarse datos identificativos y de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico), datos necesarios para la entrega (dirección e indicaciones), información del pedido (productos, importe, fecha, estado e incidencias) y datos relativos al pago o a su confirmación. No se solicita que el cliente envíe por correo electrónico datos completos de tarjetas bancarias ni credenciales de pago.

3. Finalidades y bases jurídicas

Los datos se utilizan para recibir, gestionar, preparar y entregar pedidos; contactar con el cliente por cuestiones relacionadas con ellos; gestionar cobros, devoluciones e incidencias; atender consultas y reclamaciones; y cumplir obligaciones contables, fiscales y legales. La gestión del pedido se basa en la ejecución del contrato solicitado; la conservación exigida por ley, en el cumplimiento de obligaciones legales; y la atención o defensa frente a reclamaciones, cuando proceda, en el interés legítimo.

4. Plataforma de pedidos y proveedores

Los pedidos online se realizan a través de pide.burgerrobers.es, plataforma tecnológica identificada como Ticksy. Burger Rober's utiliza esta plataforma para publicar su carta, recibir y gestionar pedidos y organizar su preparación y entrega. Ticksy interviene técnicamente en el servicio y puede tratar datos personales para prestarlo. Su función jurídica concreta (encargado del tratamiento o responsable independiente para determinadas operaciones), los proveedores que intervienen en los pagos y las ubicaciones de alojamiento deberán confirmarse con la documentación contractual y de privacidad del proveedor.

Los pagos se tramitan dentro de la plataforma y los importes de las ventas se abonan a Burger Rober's. La entidad que presta el servicio técnico de pago y los datos a los que accede cada interviniente dependerán del proveedor utilizado. No se atribuye a Ticksy ni a otro proveedor una función o acceso que no haya sido confirmado.

5. Destinatarios

Los datos podrán comunicarse o quedar accesibles, en la medida necesaria, a proveedores tecnológicos de la plataforma, proveedores de pago y entidades bancarias que intervengan en la operación, personal encargado de preparar o entregar el pedido y Administraciones Públicas cuando exista obligación legal. No se venden los datos personales de los clientes.

6. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar el pedido y sus incidencias. Después podrán mantenerse bloqueados durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable o para atender responsabilidades legales. Los plazos concretos de conservación técnica en Ticksy deberán confirmarse con el proveedor.

7. Derechos

El cliente puede solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y, cuando proceda, portabilidad, escribiendo a burgerrobersweb@gmail.com e indicando el derecho que desea ejercer. Podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Seguridad y proveedores

Burger Rober’s aplica medidas razonables para proteger la información que trata. Los proveedores que intervengan en el alojamiento, gestión de pedidos o pagos deberán aplicar las garantías y medidas de seguridad que correspondan. La información sobre subencargados, transferencias internacionales y garantías se completará cuando Ticksy facilite su documentación.

9. Cambios

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos u organizativos, incluida la información que facilite Ticksy.

DOCUMENTO PROVISIONAL. Antes de considerarlo definitivo deben confirmarse con Ticksy su identidad contractual, su papel en protección de datos, proveedores de pago, subencargados, plazos de conservación y posibles transferencias internacionales. Este texto no sustituye el contrato de encargo del tratamiento ni una revisión profesional de cumplimiento.